



Werkgroep Controleprocessen

VERSLAG

8/9/2017

CONVENOR	Jeroen Sarrazyn (AAD&A), Dirk Aerts (Agoria)
AANWEZIG	Alain De Heldt (ACB – Geodis) An Vanden Eynde (AAD&A) Bart Keersmaekers (NAVES – CMACGM) Bert Gevers (ICC – Loyens & Loeff) Bert Stillaert (operations 2delijn – AAD&A) Didier Dubois (Operations cel e-audit – AAD&A) Ellen Gieven (VOKA) Fons Uyttendaele (BCA – UPS) Gien-Kuo Wang (Politique générale – AAD&A) Herman Van Cauwenberghe (Operations – AAD&A) Ilse Eelen (Regio Antwerpen – AAD&A) Jan De Schepper (Operations – AAD&A) Jessy van Aert (Essenscia – Evonik) Kim Van de Perre (ASV/NAVES – MSC) Kristien Cartuyvels (Operations – AAD&A) Kristin van Kesteren-Stefan (Havenbedrijf Antwerpen) Laurence Baudesson (Essenscia) Mario Van Den Broeck (Operations – AAD&A) Mieke Verpoorten (Regio Hasselt – AAD&A) Nicolas Wengler-Mathieu (Regio Luik – AAD&A) Rudi Lodewijks (Regio Hasselt – AAD&A) Sophany Ramaen (AAD&A) Vanessa Lauwerier (Operations werkmethodes – AAD&A) Wendy Saerens (Operations - AAD&A) William Sluys (Regio Brussel AAD&A)
VERONTSCHULDIGD	Abram Op de Beeck (Essenscia – BASF) Gert Verboven (AAD&A) Hilde Bruggeman (ASV/Naves) Ilker Aydin (AAD&A) Jan Van Wesemael (VOKA – alfaport) Jo Lemaire (Operations werkmethodes – AAD&A) Johan Geerts (CRSNP – Intris NV) Johan Peeters (CEB – Herfurth) Kim Van de Perre (ASV/NAVES – MSC) Luc Lammertyn (Fedustria – Sioen) Pascal De Weser (AAD&A) Paul Hermans (Atlas Copco) Steven Michiels (VOKA West-Vlaanderen (ICO) Sylvie Groeninck (Fedustria)

Agendapunt 1: Voorstelling smart seals

De AAD&A zal elektronische toestellen voor de verzegeling van containers inzetten voor een beter toezicht. Bedoeling is om in Q4 2017 te starten met het aanbrengen van smart seals. Een exacte datum is nog niet bekend. De zogenaamde smart seals maken een digitale geografische afbakening (geofencing) mogelijk voor de eerstelijnsdiensten. Kwesties als containers die niet of te laat aangeboden worden, moeten hierdoor verholpen worden.

De douane, in principe het team bewaking, brengt zelf de smart seals zichtbaar aan op een zo vroeg mogelijk moment na het uitladen van het schip. De nodige praktische afspraken moeten nog gemaakt worden met de terminaloperatoren voor wat betreft de locatie voor het aanbrengen van de seals (vrijsetzone) en wie de kosten voor de moves op de terminal zal dragen.

De dienst TEOO geeft een korte uiteenzetting. De powerpoint werd als bijlage gevoegd bij dit verslag.

ACTIEPUNT	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Communicatie naar terminaloperatoren, met havenbedrijf Antwerpen en AAD&A Antwerpen in cc	Dienst TEOO	ASAP

Agendapunt 2: werkfiche staalnames

De dienst Werkmethodes (Operations) zal overleg plegen met de industrie. Kernpunten blijven het correct behandelen van kostbare of gevaarlijke materialen en de manier van terugbezorgen aan de operatoren.

De werkfiche is nog steeds voorzien voor eind dit jaar.

ACTIEPUNT	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Info uitwisselen met Werkmethodes	Jessy Van Aert	Oktober 2017
Verspreiding van werkfiches	Operations, werkmethode	1 januari 2018

Agendapunt 3: System Based Approach (SBA)

De oude visienota rond systeemgebaseerde controle is niet meer actueel, maar voor de douane zijn de volgende elementen nog steeds cruciaal:

- Compliance door de operatoren
- Inzet van risicobeheer
- Interne controleprogramma's die op punt staan

Noodzakelijk voor SBA is de AEO/C-status van de operatoren en een geïntegreerde douaneboekhouding. Een SB-controleprogramma zal op maat van de onderneming gesneden zijn. Bepaalde producten zouden bijvoorbeeld nog aangiftegebonden kunnen gecontroleerd worden.

SB-controle voor dienstverleners is in theorie mogelijk, maar de relatie met de eigenaar van de goederen moet aanwezig zijn.

De klantencoördinator fungeert voor SBA als SPOC voor de aanvraag.

De praktische uitwerking vindt momenteel plaats (werkmethode, selectie, ...). Begin 2018 zullen de eerste projecten kunnen starten.

ACTIEPUNT	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Opstart van SBA	Operations	Doorlopend

Agendapunt 4: kennisgeving van selectie voor controle (art. 38 DWU – art. 24 gedelegeerde verordening)

België zou niet volledig in regel zijn met artikel 24 van verordening (EU) 2015/2446 doordat de melding van controle pas gebeurt na het aanbrenge van goederen bij douane.

Artikel 24, lid 3:

3. Wanneer een AEO een aangifte tot tijdelijke opslag of een douaneaangifte indient overeenkomstig artikel 171 van het wetboek, stelt het douanekantoor dat bevoegd is om deze aangifte tot tijdelijke opslag of deze douaneaangifte te ontvangen, de AEO ervan in kennis wanneer de zending is geselecteerd voor douanecontrole. Deze kennisgeving wordt gedaan vóór de aanbrenge van de goederen bij de douane. Deze kennisgeving wordt niet gedaan wanneer dit afbreuk kan doen aan de te verrichten controles of de resultaten daarvan.

Deze situatie kan zich voordoen bij bepaalde selecties. Bij selectie voor scancontrole (dit kan zijn enkel scan, scan+fysiek of scan+doc) wordt de container ingebracht in NGPS en er vertrekt vanuit dit systeem automatisch een mail naar de terminal (voor blokkering van de container). Daarnaast zal de CRC/mobiel team (afhankelijk van het geval) ook nog per mail de aangever op de hoogte brengen van de selectie. De communicatie tussen de betrokken partijen is complex en daardoor vatbaar voor fouten.

Een voorbeeld:

Bij een selectie van de CRC op vrachtlst wordt de container in NGPS ingebracht voor scanning waardoor de terminal op de hoogte is. Aangezien het een selectie op vrachtlst is, fungeert de scheepsagent als aangever en wordt die dus op de hoogte gebracht. De scheepsagent moet dan de volgende partijen in de ketting verwittigen (dus de aangever van de eventuele vervolgaangifte en de transporteur).

In de WG Trade Facilitation (regio Antwerpen) tijdens de vergadering van 5/9 jongstleden is ook een nieuw voorstel gelanceerd. Wanneer een container geselecteerd is voor enkel scan (wat bijna altijd het geval is bij selecties op ENS of vrachtlst/manifest) en de beelden zijn niet conform dan wordt de CRC verwittigd die contact opneemt met de aangever. Dit kan voor de nodige vertragingen zorgen. Nu ligt het voorstel op tafel dat de chauffeur een informatienota ontvangt waardoor hij ook op de hoogte is dat er verder onderzoek noodzakelijk is en dat hij zijn opdrachtgever/de aangever moet contacteren. Zo ontstaat er een informatiestroom langs 2 kanten. De nota is momenteel enkel opgemaakt in het Nederlands en de vraag is gesteld aan de havengemeenschap om deze te vertalen in een aantal veelgebruikte (Oost-Europese) talen.

ACTIEPUNT	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Onderzoeken of digitale oplossingen mogelijk zijn voor de kennisgeving van selectie voor controle	Kristin Van Kesteren-Stefan	november 2017

Agendapunt 5: Questionnaire efficiëntie van controles

De Werkgroep Communicatie werkt aan een klantentevredenheidsonderzoek voor AEO-vergunninghouders met ondersteuning van de FOD BOSA.

Om te vermijden dat er twee questionnaires naast elkaar verstuurd worden, zal de lijst over efficiëntie van controles geïntegreerd worden in de questionnaire van WG Communicatie.

Een groot voordeel is dat de tool die BOSA ter beschikking stelt, veel performanter is naar analyse van resultaten. De tool kan ook dynamisch vragen afstemmen op de verschillende partijen.

Er wordt gevraagd of het mogelijk is een zicht te krijgen op de tool en de adressenlijst die zal gebruikt worden.

ACTIEPUNT	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Verspreiding van de questionnaire naar AEO-vergunninghouders	Convenors, WG Communicatie	november 2017
Een voorstelling rondsturen van het gebruikte programma	Jeroen	september 2017

De volgende vergadering zal op donderdag 14 december 2017 om 10u plaatsvinden.