



Stuurgroep

VERSLAG

10 MAART 2017

VOORZITTER	Kristian Vanderwaeren (AAD&A) en Abram Op de Beeck (BASF voor ESSENCIA)
NOTULIST	Sophany Ramaen (Secretariaat Nationaal Forum)
AANWEZIG	Herman Van Cauwenberghe (AAD&A), Liesbet Fransen (AAD&A), Hans Pieters (kabinet Van Overtveldt), Chris De Clerck (AAD&A), Sophany Ramaen (AAD&A), Ilse Eelen (AAD&A), Werner Rens (AAD&A), Jeroen Sarrazyn (AAD&A), Dorothy Cardoen (AAD&A), Katrien De Wachter (AAD&A), Jef Hermans (Portmade voor VEA-CEB), Antonia Block (COMEOS), Jan Van Wesemael (Alfaport - VOKA), Roger Beeckman (AAD&A), Sabine De Schryver (AAD&A), Jan Robbroeckx (UMICOR voor Agoria), Jessy Van Aert (EVONIK voor ESSENCIA)
VERONTSCHULDIGD	Marc Bogaerts (Brussels Airport) Dirk Aerts (Customs4Trade) Serge Gumieny (Nike)

Agendapunt 1: Resultaten van de werkgroepen

De convenors lichten kort toe wat de resultaten van hun werkgroep zijn sinds de laatste vergadering van de Stuurgroep.

Werkgroep Uitgaan

- Over het ontbreken van de uitvoerbevestiging en de problemen rond alternatieve bewijsvoering:
 - o Er werd een analyse van de werkwijze gedaan te Zaventem;
 - o Op het regionaal forum (10/3) te Zaventem zal er besproken worden hoe de achterstand kan worden weggewerkt tegen de zomer (deze belofte werd eerder geformuleerd door de Administrateur-generaal op de meeting met Air Cargo Belgium);
 - o Het is belangrijk om het onderscheid te maken tussen een alternatief bewijs bij uitvoer (gemakkelijk) en een alternatief bewijs bij transit (ingewikkeld);
 - o Dorothy en Nathalie zullen samenkomen om een eenvormige procedure uit te werken voor de TAO's ivm de alternatieve bewijsvoering.
- Over consolidatie:
 - o 13/3 heeft Dorothy een vergadering met John Kerkhof van het Havenbedrijf over de mogelijkheden in ACPS.
 - o Roger meldt dat de dienst Automatisering klaar is. Er ontbreekt input van de privé. De douane krijgt maar voor een aantal terminals via Codeco de link tussen containernummer en MRN. Het zou goed zijn moest er een link gemaakt worden tussen de douane en ACPS, aangezien sommige bedrijven reeds de nodige informatie ingeven in ACPS. Maar de registratie in ACPS is vrijblijvend. De douane heeft geen wettelijke basis om dit te verplichten. In Nederland werd er een havenbrede overeenkomst gesloten.

Werkgroep Binnenbrengen

- De plenaire vergaderingen worden afgebouwd om zich te concentreren op het analyseproces in aparte groepen (luchtvracht, zeevracht, ...). Op 14/2 werd er een eerste voorbereidende vergadering gehouden. Op 22/2 werd er een analysevergadering gehouden over vereenvoudiging bulkprocedures.
- Een eerste draft van het analysedocument zal klaar zijn tegen eind maart/begin april;
- De douane zal over bepaalde onderwerpen in het analysedocument een standpunt moeten innemen.

Bijzondere regelingen

- Quick wins voorstellen:
 - o Aanvraagprocedure van vergunningen: bij het aanvragen van wijzigingen aan bestaande vergunning verandert het vergunningsnummer niet; op het aanvraagformulier enkel de gegevens invullen die wijzigen en niet de volledige dataset; verbintenissen toevoegen aan aanvraagformulier; één unieke locatiecode voor één unieke locatie (enkel nog nodig voor vergunningen die niet in MASP staan);
 - o Audit: vergunningsaanvraag voor AEO-bedrijf onmiddellijk sturen naar sCBR, kent bedrijf het best en kan snel beslissen;
 - o PLDA-rapportering naar economische operatoren: push-systeem voor AEO-bedrijven, de data moeten nog bepaald worden.
- UCC en oud entrepot type E: meerdere vergunningen per entrepot type E niet meer mogelijk volgens UCC, dit werd kort behandeld, vergt verder overleg op EU-niveau, vraag om vanuit trade ook druk uit te oefenen.

Accijnzen

- De termijn voor de codificatie van de accijnswetgeving is nog niet gekend. UCC blijft voorlopig prioritair, maar er wordt al vergaderd (met Luxemburg) over de aanpassing van de AWDA (en bijhorend de accijnscodificatie);
- Uitzondering accijnsinrichting voor vers appelsiensap: Kabinet wacht op een dossier van de sector vooraleer er standpunt wordt ingenomen;
- Vereenvoudiging indienen AC4: De vraag werd aan het Kabinet gesteld, en het Kabinet stelt dat een versoepeling niet aan de orde is;
- Sabine De Schryver heeft de vraag gesteld aan Herman Van Cauwenberghe of er vermindering mogelijk is van de verzendingsborg voor accijnzen voor communautaire goederen voor een AEO. Hierop is nog geen antwoord gegeven.

Agendapunt 2: Directe vertegenwoordiging met financiële faciliteiten

PLDA is klaar.

De privésector heeft geen commentaar op het model Borgakke plus, voorgesteld door de AAD&A.

Jan Van Wesemael heeft gevraagd aan Luc Van de Velde of zelfarchivering toegestaan wordt voor directe vertegenwoordigers, in tegenstelling tot wat in de omzendbrief met referte D.D. 312.592 (dd. 01/07/2012) staat. Deze vraag dient de dienst Geschillen nog te beantwoorden.

De communicatie over de directe vertegenwoordiging met financiële faciliteiten moet afgestemd worden met de dienst Communicatie, secretariaat Nationaal Forum, kabinet en privé. De vertegenwoordigers van de private sector vragen een gezamenlijke communicatie.

Luc Van de Velde benadrukt dat directe vertegenwoordiging in België reeds van toepassing was en dat er nu financiële faciliteiten aan toegevoegd zijn (geldig vanaf april).

NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!)	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Tot een akkoord komen over het voorstel van mandaat (DV met Fin. Fac.)	Luc Van de Velde en Olivier Schoenmackers	27/03/2017
Interne nota opstellen over het afsluiten van een PV van verificatie	Dienst Geschillen en dienst Wetgeving	27/03/2017
Interne nota communiceren aan de betrokken diensten Operations	Herman Van Cauwenberghe	31/03/2017
Vraag over toelating zelfarchivering voor directe vertegenwoordigers beantwoorden	Luc Van de Velde	27/03/2017
Communicatie over DV met financiële faciliteiten gezamenlijk voorbereiden	AAD&A en privé	31/03/2017

Agendapunt 3: Gevolgen nieuwe structuur

Op het managementteam AAD&A van 21/03 wordt er afgesproken wie er convenor wordt van de werkgroep Bijzondere regelingen en van de werkgroep Communicatie.

De Stuurgroep is akkoord om de naam van de werkgroep Communicatie te veranderen naar Communicatie en Marketing.

NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!)	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Namen convenors WG Communicatie en Marketing en WG Bijzondere regelingen meedelen aan Stuurgroep voor akkoord	Sophany Ramaen	22/03/2017
Namen nieuwe convenors communiceren op website	Sophany Ramaen	24/03/2017

Agendapunt 4: Officiële communicatie

De communicatie op de website van het Nationaal Forum en in de maandelijkse nieuwsbrief is geen officiële communicatie van de AAD&A. Bijgevolg kan de informatie ter beschikking gesteld worden enkel in het Engels (taalwetgeving niet van toepassing), drafts van nota's kunnen verspreid worden en de officiële communicatierichtlijnen van de FOD Financiën moeten niet gevolgd worden. De website naforna bevat ook enkel communicatie over de werking van het Nationaal Forum en zal niet verruimd worden tot andere communicatie van de AAD&A. De uitgebreide en officiële communicatie is terug te vinden op de officiële website van de AAD&A.

Agendapunt 5: Praktische afspraken voor de werkgroep ICT

De Stuurgroep is akkoord dat de verslagen in het Engels worden opgesteld. De Stuurgroep is akkoord met het oprichten van de werkgroep Gegevensuitwisseling (WG ICT).

Agendapunt 6: Overleg Douane Bedrijfsleven (ODB) Nederland

De privésector stelt volgende onderwerpen voor om te bespreken op niveau van de Stuurgroep, gefaciliteerd door de Benelux:

- de zekerheidsstelling: Momenteel werkt de Europese Commissie aan een herziening van het wetsartikel 84 UCC DA (berekening van de zekerheidsstelling). Kan er op Europees niveau een gezamenlijk standpunt (NL en BE douane en

bedrijfsleven) verdedigd worden? Wanneer de wetwijziging doorgevoerd wordt door de Europese Commissie, kan er gewaakt worden over de level playing field in NL en BE door de nieuwe regels gelijktijdig te implementeren?

- Kunnen de douaneadministraties eveneens over andere regels een gelijktijdige invoering afspreken? Bv. looptijd van de vergunningen
- 2de uitvoeraangifte: goederen waarvoor de uitvoeraangifte in BE wordt gemaakt en die worden gegroepeerd in NL krijgen in NL een 2de uitvoeraangifte. De bedrijven krijgen wel maar één bewijs van uitgaan, die telt als bewijs voor vrijstelling van BTW. Is het niet mogelijk om maar één uitvoeraangifte te vereisen?
- Communicatie vanuit de douaneadministraties: ervaringen en best practices uitwisselen;
- Wat zijn de mogelijkheden om samen te werken binnen het kader van Benelux, conform project papierarm douanevervoer?

NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!)	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Voorstel van punten doorsturen naar ODB	Sophany Ramaen	24/03/2017

Agendapunt 7: Strategisch comité

Kristian Vanderwaeren wenst op de eerste vergadering van het Strategisch comité de draft van het nieuw strategisch plan te bespreken. Is er bijsturing nodig? Wat is hun input? Hiervoor wenst hij managers die ervaring hebben met het leiden van grote bedrijven en een relatie hebben met de douane. De vergadering zou plaatsvinden in juni (of ten laatste september). De finale versie van het strategisch plan is voorzien eind 2017.

De samenstelling van het Strategisch comité kan voor een volgende vergadering anders zijn, afhankelijk van wat er op de agenda staat.

NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!)	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Nieuwe kandidaten voor het Strategisch comité bezorgen aan het Secretariaat van het Nationaal Forum	Abram Op de Beeck	Eind maart
Beslissen over de samenstelling obv de kandidatenlijst	Kristan Vanderwaeren	Maart
De leden van het Strategisch comité contacteren voor de eerste meeting	Sophany Ramaen	Maart

Agendapunt 8: Voorstel nieuwe openingsuren PLDA Helpdesk

Chris De Clerck licht toe:

Momenteel is de helpdesk bereikbaar elke werkdag van 06.00 tot 22.00, op zaterdag van 08.00 tot 17.00. Een benchmark met de buurlanden toont aan dat België hier de uitzondering is.

- * Helpdesk douane Nederland: elke werkdag van 07.00 tot 17.00, en niet in het weekend (https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/standaard_funcities/prive/contact/belastingtelefoon_bellen/nationale_helpdesk_douane)
- * Helpdesk douane Duitsland: elke werkdag van 07.00 tot 18.00, en niet in het weekend. (http://www.zoll.de/EN/Service_II/Contact/contact_node.html#doc94800bodyText2)
- * Helpdesk douane Frankrijk: elke werkdag van 09.00 tot 17.00, en niet in het weekend (<https://pro.douane.gouv.fr/prodouane.asp>)

Een analyse van de inkomende calls van de eerste zes weken van 2017 leert bovendien dat:

- * Er vóór 07.00 en na 19.00 gemiddeld niet één oproep per uur is
- * Er tussen 07.00 en 08.00 enerzijds, en tussen 18.00 en 19.00 anderzijds, gemiddeld tussen de twee en drie oproepen per uur zijn
- * Het aantal oproepen slechts significante cijfers geeft tussen 08.00 en 18.00, met op piekmomenten tot bijna 35 oproepen per uur
- * Er op zaterdagen gemiddeld een tiental oproepen per dag zijn. Opmerking: er werd één outlier uitgehaald, omdat uit een detailanalyse bleek dat het hogere aantal oproepen te wijten was aan diverse oproepen die niet werden beantwoord, en de operator meerdere keren bleef proberen

Hieruit komen volgende voorstellen: de zaterdag als openingsdag schrappen, de openingsuren tijdens de midweek inperken van 08.00 tot 18.00. Voor de operatoren is de impact zeer laag, gezien (1) het beperkte aantal oproepen, en (2) er buiten de openingsdagen en –uren sowieso altijd nog een permanentie is (van thuis uit). Het voordeel voor douane is evenwel dat het huidige personeelsbestand meer inzetbaar wordt tijdens de piekuren. Telefoonnummer blijft hetzelfde.

De Stuurgroep heeft geen bezwaren op het voorstel.

De datum waarop dit voorstel in voege zou kunnen treden is nog niet gekend. Van zodra die gekend is, dient er hierover gecommuniceerd te worden.

Via het inbelmenu zal er informatie gegeven worden over de lopende noodprocedures.

NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!)	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Datum van inwerkingtreding nieuwe openingsuren PLDA Helpdesk meedelen	Chris De Clerck	ASAP
Nieuwe openingsuren communiceren	Sophany Ramaen en dienst Communicatie	Van zodra de ingangsdatum gekend is

Agendapunt 9: Nieuwe website AAD&A

De website wordt op 13/03 gelanceerd.

NL link: http://financien.belgium.be/nl/douane_accijnzen

FR link: http://finances.belgium.be/fr/douanes_accises

De belangrijkste aanpassingen zijn:

- Opdeling per doelgroep: Particulieren – Ondernemingen – over de AAD&A;
- Integratie van de oude PLDA website;
- Nieuwe opdeling van informatie;
- Er komt een RSS-feed om noodprocedures te melden. Hiervoor komt er waarschijnlijk nog een banner onder het menu;

Verder:

- Er wordt nog inhoud toegevoegd. De douane engageert zich om begrijpelijke teksten te publiceren;
- De volledige portaalsite financien.belgium.be (dus incl. [douane_accijnzen](http://finances.belgium.be)) wordt binnenkort onderworpen aan nieuwe look & feel (frisser en responsive);
- Formulieren en e-services zijn niet te vinden op een informatiewebsite. Die zitten vervat in andere toepassingen;
- Er wordt geen gebruik gemaakt van een data management systeem (d.i. de automatische verschuiving van informatie op de site, naargelang interesse). We kiezen ervoor om zelf informatie te sturen i.p.v. een loop te krijgen van informatie die "in the picture" staat en daardoor extra kliks krijgt.

NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!)	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Sophany op de hoogte houden over communicatie aankondiging nieuwe website	Katrien De Wachter	ASAP
Nieuwsbericht publiceren op nafora.be	Sophany Ramaen	Van zodra Katrien de comm verstuurd
Eventuele feedback over de nieuwe website sturen naar Katrien De Wachter	Leden van de Stuurgroep	Continue

Agendapunt 10: E-commerce

Liesbet Fransen heeft een korte toelichting. Zij en Kristof Vranckaert (die e-commerce opvolgt op de Centrale Administratie) hebben een meeting gehad met Charles Bourton (AAD&A Bierzet). Kristof zal aan de hand van de voorbereidingen van Charles Bourton over e-commerce een analyse doen en zal samenzitten met een beperkt aantal mensen uit de privésector om dit te bespreken. Hiervoor heeft hij contact gehad met Kristin Van Kesteren-Stefan (Havenbedrijf Antwerpen).

De Stuurgroep beslist dat dit in eerste instantie niet opgenomen wordt in één van de werkgroepen van het Nationaal Forum om eerst met een beperkt aantal mensen zaken uit te klaren over het heel breed begrip e-commerce.

Agendapunt 11: Regionale fora

Via mail werd de stand van zaken meegedeeld aan de leden van de Stuurgroep, ter voorbereiding van deze vergadering. Zo kan er onmiddellijk overgegaan worden naar eventuele opmerkingen.

NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!)	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Uitnodigingen doorsturen ter info naar de contacten van de federaties	Sophany Ramaen	continue
Vermijden dat dezelfde discussies gevoerd worden in meerdere werkgroepen (bv. Zowel op nationaal als op regionaal niveau)	Sophany Ramaen	continue

Agendapunt 12: Varia

De Algemene vergadering zou doorgaan in de eerste helft van oktober. Op de Algemene vergadering stellen de convenors de resultaten van het voorbije werkjaar voor en worden de prioriteiten voor het komend werkjaar besproken.

Abram Op de Beeck deelt de positieve feedback van de privésector mee over de vernieuwde werking van het Nationaal Forum. De privésector is positief dat de relevante diensten aanwezig zijn op de vergaderingen, over de kordate aanpak en opvolging van de agendapunten, over de vertegenwoordiging van de regio's, over de samenwerking tussen de douanediensden, over de goede voorbereiding van de convenors.

De Stuurgroep is er zich van bewust dat de nodige inspanningen moeten gedaan worden om verder te werken op dit positief elan.

NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!)	VERANTWOORDELIJKE	EINDDATUM
Doodle versturen naar de leden van de Stuurgroep om een datum te bepalen voor de Algemene Vergadering (eerste helft oktober)	Sophany Ramaen	24/03/2017

De volgende vergadering vindt plaats op vrijdag 12 mei om 12u30. De daaropvolgende vergadering vindt plaats op dinsdag 27 juni om 12u30.