

# FORUM DOUANES BRUXELLES – 27-3-2018

## DOUANE FORUM BRUSSEL

### Enquête BECI sur l'utilisation des services des douanes par les entreprises bruxelloises

### Hoe beoordeelt u uw contacten met de douaneinstanties

Les questions 1 à 5 concernant le forum régional 2017 ne sont pas reprises dans le rapport  
 Vragen 1 tot 5 betreffend het regionaal forum 2017 zijn niet in het rapport inbegrepen

6.	Les informations sur le Brexit sont claires et complètes De informatie over Brexit op de website is duidelijk en volledig						Total
	1	2	3	4	5		
1 = pas du tout d'accord	1	3	6	7	3	5 = tout à fait d'accord.	20
	5%	15%	30%	35%	15%		
Total	1	3	6	7	3		20

7.	Dans le cadre du Brexit, vous prenez les mesures nécessaires pour votre entreprise. In het kader van de Brexit treft u de nodige voorbereidingen voor uw onderneming						Total
	1	2	3	4	5		
1 = pas du tout d'accord	1	6	6	4	3	5 = tout à fait d'accord.	20
	5%	30%	30%	20%	15%		
Total	1	6	6	4	3		20

8.	Les informations sur le CETA sont claires et complètes De informatie over CETA op de website is duidelijk en volledig						Total
	1	2	3	4	5		
1 = pas du tout d'accord	3	3	5	6	3	5 = tout à fait d'accord.	20
	15%	15%	25%	30%	15%		
Total	3	3	5	6	3		20

9.	<b>Les fiches concernant les autorisations douanières sont claires et complètes De productfiches over douanevergunningen op de website zijn duidelijk en volledig</b>						
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>		<b>Total</b>
1 = pas du tout d'accord	1	3	9	4	3	5 = tout à fait d'accord.	20
	5%	15%	45%	20%	15%		
Total	1	3	9	4	3		20

10.	<b>Un éclaircissement sur l'auto-certification Exportateur Enregistré vis-à-vis de l'origine préférentielle est nécessaire Een uiteenzetting over de zelfcertificering Geregistreerd Exporteur inzake preferentiële oorsprong is nodig</b>						
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>		<b>Total</b>
1 = pas du tout d'accord	2	2	6	7	3	5 = tout à fait d'accord.	20
	10%	10%	30%	35%	15%		
Total	2	2	6	7	3		20

11 & 12. Présentation : Sujet proposé : Transfer price vs valeur en douane

13.	<b>New Brussel X (Bpost) représente une opportunité pour l'e-commerce dans la région de Bruxelles New Brussel X (Bpost) betekent een opportuniteit inzake e-commerce in regio Brussel</b>						
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>		<b>Total</b>
1 = pas du tout d'accord	2	3	9	4	2	5 = tout à fait d'accord.	20
	10%	15%	45%	20%	10%		
Total	2	3	9	4	2		20

14. Vous savez à qui vous adresser pour des informations au sujet d'une autorisation AEO (Authorised Economic Operator) en matière de douane  
U weet tot wie u zich dient te richten voor informatie over een AEO (Authorised Economic Operator) -vergunning voor douane

	<b>N</b>	<b>Percent</b>
Oui	10	50%
Non	10	50%

15.	<b>Une autorisation AEO en matière d'accises devrait exister également Een AEO-vergunning zou ook moeten bestaan m.b.t. accijnzen</b>						
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>		<b>Total</b>
1 = pas du tout d'accord	3	1	6	5	5	5 = tout à fait d'accord.	20
	15%	5%	30%	25%	25%		
Total	3	1	6	5	5		20

16.	<b>Le transport multimodal (par voie ferrée, le port, ...) dans la région de Bruxelles peut offrir de la valeur ajoutée pour votre entreprise Multimodaal transport (via het spoor, de haven, ...) in regio Brussel kan een meerwaarde betekenen voor uw bedrijf</b>						
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>		<b>Total</b>
1 = pas du tout d'accord	2	4	7	4	3	5 = tout à fait d'accord.	20
	10%	20%	35%	20%	15%		
Total	2	4	7	4	3		20

17.	<b>La centralisation des compétences douanières en Belgique peut offrir de la valeur ajoutée pour votre entreprise Een centralisatie van de douanecompetenties op 1 locatie in België kan voor uw bedrijf een meerwaarde betekenen</b>						
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>		<b>Total</b>
1 = pas du tout d'accord	0	1	5	5	9	5 = tout à fait d'accord.	20
	0%	5%	25%	25%	45%		
Total	0	1	5	5	9		20

18.	<b>La création d'un centre d'appel par l'Administration Générale des Douanes et Accises (AGDA) est nécessaire De oprichting van een callcenter door de Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen (AADA) is nodig</b>						
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>		<b>Total</b>
1 = pas du tout d'accord	0	0	6	5	9	5 = tout à fait d'accord.	20
	0%	0%	30%	25%	45%		
Total	0	0	6	5	9		20

19.	<b>Un éclaircissement sur les mesures antidumping est nécessaire pour votre entreprise</b> <b>Een verduidelijking omtrent antidumpingrechten is nodig voor uw onderneming</b>						
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>		<b>Total</b>
	1 = pas du tout d'accord	1	1	10	5	3	5 = tout à fait d'accord.
	5%	5%	50%	25%	15%		
Total	1	1	10	5	3		20

20.	<b>Plus d'informations sont nécessaires vis-à-vis des documents et des contrôles pour l'importation de produits alimentaires des pays tiers.</b> <b>Meer informatie is nodig over documenten en controles bij invoer voedingsproducten uit derde landen</b>						
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>		<b>Total</b>
	1 = pas du tout d'accord	3	1	8	4	4	5 = tout à fait d'accord.
	15%	5%	40%	20%	20%		
Total	3	1	8	4	4		20

21.	<b>Avez-vous des remarques ou des recommandations concernant les informations transmises par l'AGDA?</b> <b>Heeft u opmerkingen of aanbevelingen wat betreft het verstrekken van informatie door de AADA</b>	<b>Responses</b>
		In de regio Brussel verloopt dit vlot.
		Het aanstellen van een Douane klantencoördinator is wenselijk.

22.	<b>Avez-vous des remarques ou des recommandations concernant le traitement de vos dossiers par l'AGDA?</b> <b>Heeft u opmerkingen of aanbevelingen wat betreft de behandeling van uw dossiers door de AADA?</b>	<b>Responses</b>
		Teruggaafdossiers in Antwerpen duren veel te lang.

23.	<b>Avez-vous des remarques ou des recommandations concernant l'exécution des contrôles par l'AGDA?</b> <b>Heeft u opmerkingen of aanbevelingen wat betreft de uitvoering van de controles door de AADA?</b>	<b>Responses</b>
		Controles zouden eerder à posteriori dan transactioneel moeten gebeuren. Ik zeg niet dat we wegmoeten van 1e lijnsverificatie, maar een accentverschuiving lijkt me wel nodig.